

Regulamin świadczenia usługi monitoringu pojazdów

CZĘŚĆ PIERWSZA POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez NEPTIS Usług Świadczonech w związku z zawarciem Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów.
2. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. NEPTIS nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów, a także - na jego żądanie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
4. NEPTIS świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- 1) NEPTIS – Spółka z o.o. z siedzibą przy ulicy Perkuna 25 w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000314454, NIP: 9721187720, Regon 300942514, o kapitale zakładowym w wysokości 90.700,00 złotych, świadcząca Usługi zgodnie z wymogami prawa.
- 2) Usługobiorca – podmiot korzystający z Usług NEPTIS, który jest stroną Umowy o świadczenie usług monitoringu pojazdów i jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2 lipca 2004 roku (Dz.U. Nr 173 poz. 1807 z 2004r. z późn. Zmianami).
- 3) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. Zmianami).
- 4) Informacja handlowa - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiających porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wyprzedzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usług.
- 5) System teleinformatyczny - oznacza system teleinformatyczny w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 6) Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci teleinformatycznej.
- 7) Usługi - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez NEPTIS na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin na podstawie Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów.
- 8) Regulamin - niniejszy regulamin.
- 9) Umowa - umowa o świadczenie usługi monitoringu pojazdów, na podstawie której NEPTIS zobowiązuje się do świadczenia usługi monitoringu pojazdów zgodnie z Regulaminem, a Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych Regulaminem.
- 10) Cennik - wykaz usług oraz ich zakresu wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania, stanowiący Załącznik numer 1 do niniejszego Regulaminu.
- 11) Rachunek za usługę - faktura VAT, na podstawie której Usługobiorca uiszcza opłaty za usługi.
- 12) Urządzenie monitorujące - urządzenie monitorujące posiadające certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami wydany przez uprawniony organ, nabyte na podstawie Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów.

§ 3 Pufność danych

1. NEPTIS zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zapewnia przestrzeganie tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z usług oraz danych dotyczących Usługobiorców, a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorców usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne do prawidłowego świadczenia usług, których dotyczy. Powyższe informacje mogą zostać ujawnione wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach prawnych.
2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez NEPTIS jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego NEPTIS lub strony w Umowie o świadczenie usługi monitoringu pojazdów.
3. NEPTIS zachowuje należyty staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.
4. W ramach świadczonych usług NEPTIS jest uprawniony do pobierania, gromadzenia i dysponowania, w tym sprzedaży, danych zebranych z urządzeń monitorujących w oparciu o system teleinformatyczny NEPTIS, zgodnie z dodatkowymi funkcjami urządzeń monitorujących nie stanowiącymi treści usługi, a opisanymi w Załączniku numer 2 do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem iż w ramach powyższych czynności nie będzie następować identyfikacja podmiotu generującego dane.

CZĘŚĆ DRUGA

Rodzaje i zakres świadczonych Usług objętych Regulaminem

§ 4 Rodzaje i zakres świadczonych Usług

1. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie do Usług określonych w Cenniku i obejmuje w szczególności następujące usługi:

- a) udostępnienie aplikacji monitoringu pojazdów,
- b) aktywację monitoringu pojazdów,
- c) transmisję danych,
- d) usługę monitoringu pojazdów obejmującą automatyczne monitorowanie sygnałów z urządzeń monitorujących i udostępnianie ich w formie elektronicznej w postaci zbiorczych danych tabelarycznych oraz punktów naniesionych na mapę w formie elektronicznej dostępnych poprzez zalogowanie się z użyciem otrzymanego od NEPTIS loginu oraz hasła dostępowego na stronie www pod adresem www.flotis.pl,
- e) zwiększenie funkcjonalności aplikacji monitoringu w ramach dodatkowych pakietów, których rodzaje i zakres są określone w Cenniku, stanowiący załącznik numer 1 do niniejszego Regulaminu,
- f) aktywację oraz dezaktywację dodatkowych pakietów.

2. W ramach Umowy NEPTIS świadczy usługi w szczególności w określonym poniżej zakresie:

- a) umożliwienia Usługobiorcy dostępu do panelu klienta flotowego w ramach aplikacji zlokalizowanej pod adresem www.flotis.pl (dopuszcza się zmianę adresu sieciowego po wcześniejszym poinformowaniu Usługobiorcy). W przypadku nabycia przez Klienta pakietów zwiększających funkcjonalność aplikacji monitoringu pojazdów tylko dla niektórych urządzeń monitorujących nabytych przez Usługobiorcę NEPTIS może udostępnić odrębnie panel klienta flotowego dla urządzeń monitorujących korzystających z pakietów dodatkowych oraz dla urządzeń monitorujących z nich nie korzystających,
 - b) przekazania dostępu do konta klienckiego nastąpi po otrzymaniu przez NEPTIS podpisanego egzemplarza Umowy i polega na przekazaniu loginu oraz hasła dostępowego,
 - c) archiwizacji danych geopozycyjnych urządzeń monitorujących przez okres minimum jednego miesiąca od dnia ich pozyskania z urządzeń monitorujących pozostających w dyspozycji Usługobiorcy.
3. NEPTIS oświadcza, iż świadczenie usług następuje w zakresie własnego systemu teleinformatycznego, jednakże z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych osób trzecich, posiadających stosowne uprawnienia w tym zakresie, na podstawie zawartych z nimi umów.

CZĘŚĆ TRZECIA

Warunki świadczenia usług

§ 5 Zasady ogólne świadczenia Usług

1. NEPTIS świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Cenniku bądź indywidualnej ofercie, jeżeli taka została złożona Usługobiorcy.
2. NEPTIS będzie rozszerzał zakres świadczonych usług w miarę powstania nowych możliwości technicznych.
3. NEPTIS może rozszerzać zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu.

§ 6 Warunki techniczne, zagrożenia

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się NEPTIS są następujące:
 - a) urządzenie monitorujące o numerze seryjnym wskazanym w Umowie podłączone do zasilania w pojeździe będącym przedmiotem monitoringu,
 - b) połączenie z siecią Internet,
 - c) przeglądarka stron WWW - Internet Explorer w wersji 7 lub nowszej lub przeglądarka Mozilla Firefox 3,
 - d) Java SE Runtime Environment - darmowe oprogramowanie wspomagające prezentację danych na mapach cyfrowych.
2. NEPTIS zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami, które określone zostały w Załączniku numer 2 do Regulaminu, który zawiera jednocześnie informacje o funkcji i celu oprogramowania dodatkowego lub danych nie stanowiących treści Usług.

§ 7 Dostęp do usług

1. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Usługi po zawarciu Umowy, w dacie rozpoczęcia świadczenia Usług przez NEPTIS, o którym mowa w § 14.
2. NEPTIS zabezpiecza dostęp do Usług poprzez wprowadzenie loginu oraz hasła dostępu, które przekazywane są Usługobiorcy po otrzymaniu podpisanego egzemplarza Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, a w przypadku jej braku w formie pisemnej listem skierowanym na adres siedziby Usługobiorcy.
3. NEPTIS zaleca zmianę hasła dostępu na unikalne, jednakże NEPTIS nie przechowuje hasel w wersji niezakodowanej i nie ma możliwości odzyskania hasła dostępu wprowadzonego do systemu. W przypadku utraty hasła dostępu NEPTIS na pisemny wniosek Usługobiorcy przekaże w formie pisemnej nowe hasło dostępu obowiązujące w miejsce utraconego.
4. Wszelkie informacje o Usługach oraz hasłach dostępu przekazywane będą wyłącznie osobie uprawnionej do reprezentacji Usługobiorcy.

§ 8 Prace konserwacyjne

1. NEPTIS zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z Usług przez Usługobiorców.
2. Terminy wskazanych powyżej prac konserwacyjnych oraz przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie www.flotis.pl przed rozpoczęciem prac.
3. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego NEPTIS zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia, celem przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 9 Opłaty

1. NEPTIS świadczy Usługi odpłatnie, chyba że w Cenniku wyraźnie zastrzeżono nieodpłatność poszczególnych Usług.
2. Opłaty za Usługi świadczone Usługobiorcom, taryfy oraz szczegółowe zasady ich naliczania zostały określone w Cenniku. NEPTIS zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych, dodatkowych sposobów informowania Usługobiorców o sposobach naliczania opłat.
3. NEPTIS zastrzega możliwość zmiany cen poszczególnych Usług, ich zakresu oraz możliwości stosowania okresowych promocji lub udzielania rabatów.
4. NEPTIS zawiadamia Usługobiorców o zmianie opłat

- lub zasad ich naliczania przez ogłoszenie na stronie www.flotis.pl, przed wprowadzeniem tych zmian z określeniem daty wejścia w życie zmienionego Cennika.
5. Zmiany dotyczące opłat za Usługi będą obowiązywać aktualnych Usługobiorców po upływie ich okresu rozliczeniowego. Pozostałe zmiany obowiązują od dnia wejścia w życie Cennika.
6. Zmiany w Cenniku nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają jej wypowiedzenia, ani zmiany.
7. Wszelkie opłaty zamieszczone w Cenniku wyrażone są w złotych polskich.
8. Usługi podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT.
9. Usługobiorca zobowiązany jest do wnoszenia opłat za Usługi w wysokości i na warunkach określonych w Cenniku, Umowie oraz niniejszym Regulaminie.
10. Usługobiorca upoważnia NEPTIS do wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

§ 10 Zasady naliczania opłat

1. W ramach Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów Usługobiorca może wybrać jedną z taryf określonych w Cenniku.
2. Opłata za Usługę w Taryfie podstawowej jest pobierana z góry co miesiąc w odniesieniu do każdego z nabytych urządzeń monitorujących.
3. Opłata za Usługę w Taryfie złotówkowej jest pobierana z góry za cały okres trwania umowy w odniesieniu do każdego z urządzeń monitorujących, a w po upływie tego okresu, w sytuacji przekształcenia w umowę na czas nieoznaczony, opłata naliczana będzie jak w Taryfie podstawowej.
4. Opłata za pakiet dodatkowy PREMIUM zwiększający funkcjonalność Usługi jest pobierana z góry co miesiąc.

§ 11 Rachunki za Usługi

1. Opłaty za Usługi należne zgodnie z tytułu świadczenia usługi monitoringu pojazdów, naliczone zgodnie z Umową, Regulaminem oraz Cennikiem, określone są w Rachunku za Usługę stanowiącym fakturę VAT wystawianą przez NEPTIS w okresach rozliczeniowych nie krótszych niż miesiąc.
2. NEPTIS jest zobowiązany określić w Rachunku za Usługę okres rozliczeniowy, za który wystawiony został rachunek.
3. Rachunek za Usługę przesyłany jest na adres Usługobiorcy pocztą lub udostępniony w inny, ustalony z Usługobiorcą, sposób.
4. NEPTIS zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Usługobiorcy opłatami za Usługi nieuwzględnionymi w Rachunkach za poprzednie okresy rozliczeniowe.

§ 12 Sposób płatności

1. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty należności określonej w Rachunku za Usługę w terminie podanym na Rachunku za Usługę i na wskazany w nim rachunek bankowy NEPTIS.
2. Za dzień zapłaty rachunku za usługę uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy NEPTIS lub wpłaty należności do kasy NEPTIS.
3. W razie zwłoki z zapłatą którejkolwiek płatności, Usługobiorca zobowiązuje się zapłacić na rzecz NEPTIS odsetki ustawowe za czas opóźnienia poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym minął termin płatności rachunku za usługę.
4. W przypadku, gdy opłaty zostały uiszczone częściowo, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do zapłaty.
5. Uiszczone przez Usługobiorcę opłaty zmniejszają stan jego zadłużenia wobec NEPTIS. Dokonane wpłaty zaliczane będą w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymagalnej należności z tytułu z rachunków za usługę, a następnie na poczet naliczonych odsetek za opóźnienie.

§ 13 Treści o charakterze bezprawnym

Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

CZĘŚĆ CZWARTA

Warunki zawierania umów i rozpoczęcia świadczenia Usług oraz rozwiązywania umów

§ 14 Rozpoczęcie świadczenia usług

1. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług jest zawarcie Umowy.
2. NEPTIS zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni liczonych od daty przekazania Usługobiorcy urządzeń monitorujących lub podpisania umowy, w zależności która data jest późniejsza.

§ 15 Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta z osobą, będącą przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia umowy oraz okaze aktualne oryginały lub poświadczające kopie dokumentów wymaganych przez NEPTIS, w szczególności dokumentów firmowych w tym zaświadczenia o nadaniu Numeru Identyfikacji Podatkowej, numeru REGON oraz aktualnego zaświadczenia o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego.
2. W imieniu NEPTIS Umowę zawiera osoba uprawniona do reprezentacji NEPTIS lub legitymująca się pełnomocnictwem, obejmującym powyższy zakres, udzielonym przez osoby uprawnione do reprezentacji NEPTIS.
3. W przypadku zawarcia Umowy przez podmiot reprezentujący przedsiębiorcę, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, warunkiem zawarcia Umowy jest okazanie oryginału lub poświadczającej kopii dokumentów potwierdzających jego umocowanie do działania w powyższym zakresie.
4. Umowa o świadczenie usługi monitoringu pojazdów może dotyczyć jednej z taryf określonych w Cenniku oraz Regulaminie, niezależnie od ilości zakupionych przy jej zawarciu urządzeń monitorujących. W przypadku zakupu urządzeń w ramach różnych taryf z Usługobiorcą zawarte zostaną odrębne Umowy dotyczące poszczególnych taryf.

§ 16 Czas trwania Umowy

1. Umowa o świadczenie usługi monitoringu pojazdów odnosi się do Taryfy podstawowej zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa o świadczenie usługi monitoringu pojazdów odnosi się do Taryfy złotówkowej zawierana jest na czas określony 12 miesięcy liczony od daty przekazania urządzenia monitorującego, a po jego upływie przekształca się w Umowę zawartą na czas nieoznaczony.
3. Usługobiorca w terminie 30 dni przed datą przekształcenia Umowy zawartej na czas określony w umowę zawartą na czas nieokreślony może zrezygnować z dalszego świadczenia Usług, przesyłając

NEPTIS oświadczenie o braku zamiaru kontynuacji Umowy złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Aktywacja pakietów dodatkowych następuje na czas nieokreślony, na zasadach i warunkach wskazanych w odniesieniu do poszczególnych pakietów dodatkowych w Cenniku.

§ 17 Przyczyny odmowy, odstąpienie od Umowy

1. NEPTIS ma prawo odmówić zawarcia Umowy lub odstąpić od Umowy w terminie siedmiu dni od jej podpisania w przypadku, gdy Usługobiorca:
 - a) odmawia okazania lub umożliwienia skopiowanie dokumentów wymienionych w § 15 lub gdy okazane dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,
 - b) poda błędne lub nieaktualne dane wymagane przy zawarciu Umowy,
 - c) nie przedstawi urzędowego potwierdzenia swoich danych osobowych, jeśli NEPTIS takiego potwierdzenia zażąda,
 - d) jego poprzednik umowa z NEPTIS została rozwiązana z powodu braku terminowego regulowania płatności bądź innego naruszenia postanowień regulaminu,
 - e) nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z NEPTIS.
2. Usługobiorca ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku braku rozpoczęcia świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy w terminie określonym w § 14.

§ 18 Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy

1. W terminie 12 miesięcy od zawarcia Umowy Usługobiorca nie może przenieść na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów, z zastrzeżeniem § 21 niniejszego Regulaminu.
2. NEPTIS może powierzyć bez uzyskania zgody USŁUGOBORCY wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części - na zasadzie podwykonawstwa. Za działania podwykonawcy NEPTIS ponosi odpowiedzialność jak za własne.

§ 19 Zmiana danych

1. Usługobiorca jest zobowiązany poinformować NEPTIS na piśmie (faksem) skierowanym do Działu Obsługi Klienta NEPTIS o wszelkich zmianach dotyczących swoich danych zawartych w Umowie w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
2. W przypadku zmiany danych zawartych w Umowie NEPTIS może wezwać Usługobiorcę do przedstawienia oryginałów lub poświadczających kopii dokumentów określonych w § 15, które Usługobiorca obowiązany jest przedstawić.
3. Niedopełnienie powyższego obowiązku przez Usługobiorcę może stanowić dla NEPTIS podstawę do zawieszenia świadczenia Usług.
4. NEPTIS nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Usługobiorcy skutki wynikające z braku posiadania aktualnych danych.

§ 20 Zmiana zakresu świadczonych Usług

1. Usługobiorca może dokonywać zmiany zakresu świadczonych na podstawie Umowy Usług.
2. Zmiana zakresu świadczonych na podstawie Umowy Usług następuje na wniosek Usługobiorcy zgłoszony w Dziale Obsługi Klienta NEPTIS faksem, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź w formie pisemnej w zależności od rodzaju wnioskowanej zmiany.
3. Lista dostępnych zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia faksem, w formie elektronicznej oraz zmian wymagających zgłoszenia w formie pisemnej dostępna jest w Dziale Obsługi Klienta NEPTIS.
4. Zmiana zakresu Usług w związku z nabyciem nowych urządzeń monitorujących, aktywacji nowych pakietów dodatkowych bądź dezaktywacji dotychczasowych pakietów dodatkowych nie wymaga zmiany Umowy.
5. W powyższych przypadkach Usługobiorca upoważnia NEPTIS do sporządzenia kolejnego załącznika do umowy wskazującego numery seryjne nowych urządzeń monitorujących bądź urządzeń, dla których Usługobiorca aktywował nowe pakietów dodatkowych lub dezaktywował dotychczasowe pakietów dodatkowe. Usługobiorca każdorazowo otrzyma załącznik tym samym potwierdzający jego akceptację bez zastrzeżeń. W przypadku nabycia nowych urządzeń monitorujących Usługobiorca otrzyma załącznik wraz z przekazywanymi urządzeniami.
6. Rozpoczęcie świadczenia nowych Usług następuje w dacie zgłoszenia wniosku, o którym mowa pkt. 2 powyżej, a w przypadku zmiany zakresu świadczenia Usług w związku nabyciem nowych urządzeń monitorujących w terminie określonym w § 14 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.

§ 21 Zmiana użytkownika urządzenia monitorującego

1. Usługobiorca może udostępnić korzystanie z usługi monitoringu pojazdów osobom trzecim (zarówno fizycznym, jak i prawnym) poprzez udostępnienie lub sprzedaż urządzenia monitorującego.
2. Udostępnienie korzystania z usługi monitoringu pojazdów wymaga każdorazowo zgody NEPTIS wyrażonej w formie pisemnej na wniosek Usługobiorcy zawierający informacje o zamiarze udostępnienia korzystania z usługi monitoringu pojazdów osobie trzeciej, oznaczenie tej osoby oraz warunki, na jakich udostępnienie to ma nastąpić. NEPTIS zastrzega sobie prawo niewyrażenia zgody na udostępnienie korzystania z usługi na określonych przez Usługobiorcę warunkach lub wskazanemu podmiotowi.
3. Udostępnienie korzystania z usługi monitoringu pojazdów osobom trzecim nie oznacza iż nie może wiązać się z przeniesieniem praw i obowiązków Usługobiorcy powstałych w związku z zawarciem Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów, w szczególności w zakresie ciążącego na Usługobiorcy obowiązku uiszczenia opłat z tytułu świadczonych usług.

§ 22 Zawieszenie świadczenia Usług

1. NEPTIS ma prawo zawiesić świadczenie usługi monitoringu pojazdów wobec wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - a) powzięcia wiadomości przez NEPTIS, iż dane podane przez Usługobiorcę w Umowie są błędne bądź nieaktualne,
 - b) niedopełnienia obowiązków określonych w § 19,
 - c) niuregulowania przez Usługobiorcę zobowiązań wobec NEPTIS.
2. W sytuacji wystąpienia jednej z powyższych okoliczności NEPTIS w formie pisemnej wezwie Usługobiorcę do niezwłocznego usunięcia zaistniałych przeszkód w świadczeniu Usług, wzywającą ku temu stosowny termin w zależności od rodzaju naruszenia

oraz informację jednocześnie o zawieszeniu świadczenia Usług.
5. W przypadku nieusunięcia przez Usługobiorcę przeszkód wskazanych w pkt. 1 w wyznaczonym terminie NEPTIS będzie uprawniony do rozwiązania Umowy stosownie do postanowień §23.

§23 Rozwiązanie Umowy

1. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez pisemne oświadczenie przesłane na adres Działu Obsługi Klienta. Sześciomiesięczny okres wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania pisma przez Dział Obsługi Klienta.
2. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas określony z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez pisemne oświadczenie przesłane na adres Działu Obsługi Klienta. Sześciomiesięczny okres wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania pisma przez Dział Obsługi Klienta. W przypadkach gdy czas trwania Umowy jest oznaczony, w razie wcześniejszego wypowiedzenia przez Usługobiorcę Umowy, NEPTIS może obciążyć go kosztami wynikającymi z tego tytułu.
3. NEPTIS ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie usługi monitoringu pojazdów z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez pisemne oświadczenie przesłane na adres Usługobiorcy.
4. NEPTIS ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestania świadczenia Usługi bez obowiązku zwrotu całości lub części opłaty w następujących przypadkach:

- zwłoki Usługobiorcy w zapłacie należności wynikających z rachunków za usługę, o których mowa w §11, za dwa pełne okresy płatności,
 - stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu bądź Umowy, bądź przepisów prawa,
 - podania błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich nieuzupełnienia we wskazanym przez NEPTIS terminie stosownie do treści §22, stwierdzenia, że Usługobiorca używa urządzenia bądź urządzeń monitorujących niezgodnie z Umową oraz Regulaminem,
 - wykorzystywania przez Usługobiorcę Usługi niezgodnie ze jej przeznaczeniem,
 - przeniesienia praw i obowiązków Usługobiorcy wynikających z Umowy w związku z udostępnieniem korzystania z usługi monitoringu pojazdów lub w przypadku udostępnienia korzystania z usługi monitoringu pojazdów pomimo niewyrażenia zgody przez NEPTIS
5. Usługobiorca ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego nieprzestrzelenia przez NEPTIS warunków Umowy.
6. Z dniem rozwiązania Umowy NEPTIS zaprzestaje świadczenia na rzecz Usługobiorcy Usług objętych rozwiązaniem Umowy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi opłaty jednorazowe.

§24 Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa wskutek:
a) upływu karencji, jaki została zawarta Umowa na czas określony i w przypadku złożenia oświadczenia o braku zamiaru kontynuacji Umowy w trybie §16,
b) ogłoszenia upadłości Usługobiorcy lub postawienia go w stan likwidacji, c) śmierci Usługobiorcy.
2. W dacie stwierdzenia jednej z wyżej wymienionych przesłanek NEPTIS zaprzestanie świadczenia Usług wynikających z Umowy.

CZĘŚĆ PIĄTA Odpowiedzialność § 25 Odpowiedzialność

1. NEPTIS ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorcy za szkody powstałe w związku z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy, wyłącznie na zasadzie winy umyślnej.
2. Odpowiedzialność NEPTIS dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez Usługobiorcę korzyści i ograniczona jest do 6-krotności miesięcznej opłaty abonamentowej.
3. NEPTIS nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usług wynikających z przyczyn od niego niezależnych.
4. NEPTIS nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi monitorowania będących następstwem w szczególności:
a) sily wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,
b) nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych z którymi współpracuje system a mianowicie między innymi GPS, GPRS (transmisja danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych),
c) utratę przez Usługobiorcę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, id.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
d) błędnego logowania Usługobiorcy,
e) prowadzonych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu prac konserwacyjnych,
f) korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
g) braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
h) innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.
5. NEPTIS nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zaniedbania przez Usługobiorcę obowiązków zapewnienia unikalności i bezpieczeństwa hasła dostępowego w sposób uniemożliwiający jego pozyskanie przez osoby trzecie. W takim przypadku Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność, również względem osób trzecich za wykorzystanie danych pochodzących z systemu przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem.
6. NEPTIS nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich, którym Usługobiorca udostępnił korzystanie z usługi monitoringu pojazdów w oparciu o postanowienia §21 niniejszego Regulaminu. NEPTIS nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem bądź korzystaniem z usługi monitoringu pojazdów przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem systemu.
7. W przypadku udostępnienia korzystania z Usługi w

oparciu o postanowienia §21 niniejszego Regulaminu wszelką odpowiedzialność wobec osób trzecich ponosi Usługobiorca. Osoby trzecie nie są uprawnione do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec NEPTIS.

8. W przypadku niewywiązania się bądź nienależytego wywiązania się z postanowień Umowy, z wyłączeniem sytuacji, za które NEPTIS nie ponosi odpowiedzialności, na pisemny wniosek Usługobiorcy NEPTIS przynajmniej odszkodowanie:

- za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług oferowanych dla Usługobiorcy w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za Usługę,
 - za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług dodatkowych nie objętych opłatą abonamentową, za które pobierane są dodatkowe opłaty zgodnie z Cennikiem w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za daną Usługę dodatkową,
 - za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług wliczonych w opłatę abonamentową w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, dla numeru urządzenia monitorującego, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług, bez względu na to ilu Usług przerwa dotyczy.
9. Wysokość odszkodowania z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Umowy nie może przekroczyć 6-krotności miesięcznej opłaty abonamentowej.
10. Usługobiorca nie może bez pisemnej zgody NEPTIS dokonywać potrącenia ewentualnych swych wierzycieli wobec NEPTIS z bieżących wierzycieli NEPTIS.

CZĘŚĆ SZÓSTA Tryb postępowania reklamacyjnego § 26 Reklamacja

1. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje mogą być składane w terminie 30 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu należy zgłaszać pisemnie w formie pisemnej listem skierowanym do Działu Reklamacji na następujący adres: Neptis Sp. z o.o., Dział Reklamacji ul. Perkuna 25, 61-615 Poznań.
4. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do NEPTIS listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjnego.
5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
a) oznaczenie Usługobiorcy,
b) wskazanie numeru Umowy,
c) określenie przedmiotu reklamacji,
d) przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację.
6. W przypadku reklamacji dotyczącej rachunku za usługę Usługobiorca zobowiązany jest oprócz okoliczności wskazanych powyżej, dodatkowo wymienić kwestionowaną pozycję i kwotę. Obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty zostaje w takim przypadku zawieszony. Pozostały niekwestionowaną kwotę należy uiścić w terminie zapłaty wskazanym na rachunku.
7. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
8. Reklamacje rozpatruje NEPTIS.
9. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
10. O rozpatrzeniu reklamacji Dział Reklamacji poinformuje Usługobiorcę w piśmie zawierającym stanowisko NEPTIS w sprawie uznania bądź nieuznania reklamacji, uzasadnienie faktyczne oraz prawne, a także pouczenie o trybie odwoławczym.
11. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej rachunku za usługę, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszłych zobowiązań Usługobiorcy. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej rachunku za usługę, kwestionowana kwota powinna być zapłacona w terminie 20 dni od daty rozpatrzenia reklamacji wskazanej w piśmie skierowanym do Usługobiorcy informującym o nieuznaniu wniesionej reklamacji.
12. W wypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Usługobiorca ma prawo wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji w terminie 14 dni od daty doręczenia pisma informującego o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji. Wniesienie odwołania nie wpływa na obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty zgodnie z ust. 10 powyżej.

CZĘŚĆ SIÓDMA Postanowienia końcowe § 27 Zmiana Regulaminu

1. NEPTIS ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmienionego Regulaminu w witrynie WWW o następującym adresie www.flotis.pl.
2. NEPTIS poinformuje Usługobiorców o wszelkich zmianach Regulaminu, przesyłając im zawiadomienie o zmianie Regulaminu określające datę jego wejścia w życie oraz wskazując zakres zmian Regulaminu na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie bądź za pośrednictwem komunikatu wysywanego po uruchomieniu aplikacji monitoringu pojazdów, nie później niż w terminie 7 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu określona w zawiadomieniu.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt. 1 Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie Usługobiorcy o wypowiedzeniu Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej i dotrzeć do NEPTIS najpóźniej w terminie 7 dni od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
4. Jeżeli oświadczenie Usługobiorcy nie dotrze do NEPTIS w podanym powyżej terminie 7 dni od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu, przyjmuje się, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.

§28 Rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a Umową

W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez NEPTIS indywidualnych Umów dotyczących świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

§29 Prawo właściwe, rozwiązywanie sporów, nagłówek

1. Wskazane w niniejszym Regulaminie nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.
2. Regulamin oraz Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów podlegają prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz

innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych na gruncie Regulaminu bądź umów o świadczenie usługi monitoringu pojazdów jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby NEPTIS.

Załącznik nr 1 (do Regulaminu świadczenia usługi monitoringu pojazdów)

Cennik świadczenia usług monitoringu pojazdów
Oferta ważna od 02.03.2010r.

W ramach Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów Usługobiorca może wybrać jedną z tarifj zgodnie z poniższą specyfikacją:

| | Taryfa podstawowa | Taryfa złotówkowa |
|--|-------------------|--------------------|
| Cena urządzenia monitorującego (koszt jednorazowy netto) | 229 PLN | 399 PLN |
| Koszt abonamentu (miesięczny koszt monitoringu urządzenia netto) | 20 PLN | 1 PLN ¹ |

¹ Promocyjna cena abonamentu 1 PLN za każde urządzenie obowiązuje przez pierwsze 12 miesięcy korzystania z usługi przy płatności abonamentu z góry za cały rok. Okres roczny biegnie od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług monitoringu pojazdów. Po tym okresie, w przypadku przekształcenia w umowę na czas nieokreślony, abonament miesięczny wynosi tyle co w taryfie podstawowej.

2. TARYFA PODSTAWOWA znajduje zastosowanie w odniesieniu do Umowy o świadczenie usług monitoringu pojazdów zawartej na czas nieokreślony stosownie do postanowień Regulaminu świadczenia usług monitoringu przy zakupie urządzenia monitorującego za 229 PLN. Abonament jest płatny z góry co miesiąc za Usługę w odniesieniu do każdego z nabytych urządzeń monitorujących.

3. TARYFA ZŁOTÓWKOWA znajduje zastosowanie wyłącznie do Umowy o świadczenie usług monitoringu pojazdów zawartej na czas określony i polega na obniżeniu w okresie obowiązywania umowy zawartej na czas określony ceny za abonament do 1 PLN miesięcznie przy zakupie urządzenia monitorującego za 399 PLN. Abonament w TARYFIE ZŁOTÓWKOWEJ jest płatny z góry za cały okres 12 miesięcy obowiązywania Umowy w odniesieniu do każdego z nabytych urządzeń monitorujących.

4. W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie usługi monitoringu pojazdów w ciągu miesiąca kalendarzowego abonament zostanie naliczony proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca począwszy od daty zawarcia Umowy.

5. W trakcie obowiązywania Umowy o świadczenie usług monitoringu pojazdów Usługobiorca nie może zmienić taryfy na inną.

6. W ramach umowy Klient ma możliwość wykupienia dodatkowych pakietów rozszerzających funkcjonalność aplikacji monitoringu zgodnie z tabelą poniżej.

| Nazwa pakietu | Miesięczna opłata netto za pakiet (dla każdego urządzenia) |
|----------------------|--|
| Pakiet PREMIUM | 20 PLN |
| Pakiet ŚWIAT OFFLINE | 20 PLN |
| Pakiet UE | 59 PLN |
| Pakiet ŚWIAT | 79 PLN |

7. Opłaty za pakiet dodatkowy zwiększające funkcjonalność aplikacji są pobierane z kwoty co miesiąc. Miesięczna opłata za pakiet w górze określonej w niniejszym cenniku jest naliczana począwszy od miesiąca, w którym Usługobiorca dokonał aktywacji pakietu i nie podlega proporcjonalnemu umniejszeniu.
8. Aktywacja każdego z pakietów dodatkowych następuje na okres minimum 6 miesięcy.
9. Pakiet PREMIUM zwiększa funkcjonalność aplikacji monitoringu.
10. Pakiet PREMIUM może zostać wykupiony jedynie dla wszystkich urządzeń objętych umową.
11. W pakiecie PREMIUM: dane prezentowane są z opóźnieniem do dwóch minut, archiwum tras obejmuje okres 90 dniowy, istnieje możliwość podglądu danych szczegółowych tras pojazdów w tym informacji o miejscach i czasach postojów, istnieje możliwość generowania raportów trasy, oraz raportów szczegółowych trasy do programów takich jak MS Excel,

istnieje możliwość zarządzania uprawnieniami (możliwość tworzenia więcej niż jednego konta dostępu z określonymi uprawnieniami do poszczególnych pojazdów).
12. Pakiet ŚWIAT OFFLINE umożliwia prezentację danych dot. tras pojazdu poruszającego się poza obszarem Rzeczpospolitej Polskiej, z zaznaczeniem, iż dane te zostaną zaprezentowane w aplikacji o której mowa w §4 pkt 1d Regulaminu dopiero po powrocie urządzenia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz że dane obejmować będą okres ostatnich 30 dni. Dane dotyczące tras późniejszych tj. sprzed 30 dni nie będą dostępne.
13. Pakiet UE umożliwia monitoring pojazdów również poza obszarem Rzeczpospolitej Polskiej w następujących krajach: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

14. Pakiet UE zawiera w sobie pakiet ŚWIAT OFFLINE co oznacza, iż trasy pojazdu poruszającego się poza obszarem Rzeczpospolitej Polskiej oraz poza obszarem państw wymienionych w pkt. 13 Cennika zostaną zaprezentowane w aplikacji o której mowa w §4 pkt 1d Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż dane te będą dostępne dopiero po powrocie urządzenia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej lub na terytorium dowolnego z państw wymienionych w pkt. 13 Cennika oraz że dane obejmować będą okres ostatnich 30 dni. Dane dotyczące tras późniejszych tj. sprzed 30 dni nie będą dostępne.

15. Pakiet ŚWIAT umożliwia monitoring pojazdów również poza obszarem Rzeczpospolitej Polskiej w następujących krajach: Algieria, Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Bermuda, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Dominikana, Egipt, Estonia, Filipiny, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hawaje (Stany Zjednoczone), Hiszpania, Holandia, Hong Kong, Indonezja, Irak, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Kanada, Kolumbia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Majsorka (Baleary),

Malezja, Malta, Martynika, Mauritius, Meksyk, Moldawia, Monako, Mongolia, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Oman, Portoryko (Puerto Rico), Portugalia, Rosja, RPA, Rumunia, San Marino, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Guernsey, Wyspy Dziewicze, Wyspy Kanaryjskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

16. Pakiet ŚWIAT zawiera w sobie pakiet ŚWIAT OFFLINE co oznacza, iż trasy pojazdu poruszającego się poza obszarem Rzeczpospolitej Polskiej oraz poza obszarem państw wymienionych w pkt. 15 Cennika zostaną zaprezentowane w aplikacji o której mowa w §4 pkt 1d Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż dane te będą dostępne dopiero po powrocie urządzenia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej lub na terytorium dowolnego z państw wymienionych w pkt. 15 Cennika oraz że dane obejmować będą okres ostatnich 30 dni. Dane dotyczące tras późniejszych tj. sprzed 30 dni nie będą dostępne.

17. W przypadku wykupienia przez Usługobiorcę pakietu UE lub pakietu ŚWIAT NEPTIS nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie systemów telekomunikacyjnych zagranicznych operatorów telekomunikacyjnych, których łączy są wykorzystywane do transmisji danych dot. pozycji pojazdów i tym samym nie gwarantuje pełnego funkcjonowania usługi monitoringu pojazdów poza obszarem Rzeczpospolitej Polskiej. NEPTIS dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usługi przy wykorzystaniu systemów telekomunikacyjnych operatorów zagranicznych.

18. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z dodatkowych pakietów (dezaktywacja pakietu). Aktywacja/dezaktywacja pakietów jest bezpłatna. Pakiety można dezaktywować z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.
19. Chęć aktywacji/dezaktywacji pakietów dodatkowych Usługobiorca może zgłosić do Działu Obsługi Klienta na adres za pomocą poczty tradycyjnej na adres NEPTIS lub za pomocą faksu na numer (0-61)8229506.

DODATKOWE OPŁATY

| | Opłaty / urządzenie |
|--|---------------------|
| Aktywacja monitoringu | bezpłatnie |
| Transmisja danych | bezpłatnie |
| Udostępnienie aplikacji do monitoringu | bezpłatnie |

20. W ciągu 12 miesięcy od zawarcia Umowy Usługobiorca nie może zawiesić świadczenia usług ani przenieść na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług monitoringu pojazdów bez zgody NEPTIS.

21. Wszelkie opłaty zamieszczone w cenniku są wyrażone są w złotych polskich.

22. Usługi oraz urządzenia monitorujące podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Załącznik nr 2 (do Regulaminu świadczenia usługi monitoringu pojazdów)

ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ORAZ ŚRODKI TECHNICZNIE DOSTĘPNE USŁUGOBORCOM W CELU ICH ZMINIMALIZOWANIA

1. **Konie trojańskie.** Konie trojańskie to specjalne programy ukryte wewnątrz innych programów, mające na celu umożliwienie uzyskanie dostępu i przejęcie kontroli nad komputerem użytkownika. Konie trojańskie może udawać wyszcząszcz ekranu, grek lub każde inne pozornie pozytywne, nieszkodliwe oprogramowanie. Nieświadomy użytkownik samodzielnie uruchamia program, najczęściej otrzymany pocztą elektroniczną od nieprzyjaciela mo nadawcy. Najlepszą ochroną przed koniami trojańskimi jest ostrożne traktowanie oprogramowania otrzymanego z niepewnych źródeł - nieznanych nadawców lub stron WWW. Istnieje oprogramowanie chroniące przed koniami trojańskimi rozpowszechnianym przy pomocy poczty elektronicznej, informujące o zagrożeniach w konkretnych wiadomościach, rozbijając potencjalnie niebezpieczne załączniki i wskazując sposoby bezpiecznego ich otwarcia.

2. **Wirusy.** Wirusy to programy, których głównym celem jest powielanie się i rozpowszechnianie. Obecnie do tego celu najczęściej używana jest poczta elektroniczna i sieci P2P. W przypadku zainfekowania wirus bez wiedzy użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresowej lub w historii korespondencji. Aby jak najdłużej pozostać ukryty wirus pokaje fałszywego nadawcę wiadomości, najczęściej tak o adres znaleziony w programie pocztowym ofiary. Odbiorcy w pierwszej chwili trudno zidentyfikować zarony komputer. Nie mając pewności co do personaliów prawdziwego nadawcy nie należy odpowiadać na takie wiadomości, gdyż dodatkowo potęguje to obciążenie sieci generowane przez działalność wirusów. Oprócz rozmnażania się wirusy najczęściej wykazują także typowe destruktcyjne zachowania, na przykład kasują pliki lub uszkadzają system na zarażonym komputerze. Wirusy mogą także zarażać inne programy znalezione w systemie doklejać do nich swój kod. Najskuteczniejszą metodą zabezpieczenia się przed wirusami jest używanie bezpiecznego programu skanującego w sposób uniemożliwiający działanie wirusów (np. wyłączenie mikro pakietu Microsoft Office, języka JavaScript i Visual Basic). Ochronę przed wirusami zapewnia także specjalne oprogramowanie antywirusowe, instalowane zarówno na serwerze pocztowym jak i na komputerze użytkownika. Tzw. skanery antywirusowe wykrywają wirusy porównując treść wiadomości z aktualizowaną bazą znanych wirusów. W razie podejrzenia infekcji nie dopuszczają do ich dalszego rozpowszechniania, neutralizują niebezpieczne załączniki i/lub informują użytkownika o potencjalnym zagrożeniu.

INFORMACJE O FUNKCJI I CELU PROGRAMOWANIA DODATKOWE USŁUG DANYCH NIE STANOWIĄCYCH TREŚCI USŁUG

1. **Java SE Runtime Environment** – darmowe oprogramowanie wspomagające prezentację danych na mapach cyfrowych.
2. **Urządzenie Yanosik** – urządzenie monitorujące posiadające funkcje komunikatora samochodowego ostającego kierowca komunikatami głosowymi o zdarzeniach drogowych oraz posiadające możliwość informowania innych użytkowników systemu Yanosik o natopkach zdarzeniach drogowych. Szczegółowy opis funkcjonalności urządzenia Yanosik znajduje się w instrukcji obsługi dołączanej do urządzenia oraz na stronie internetowej